



Classement au 31 juillet

Classement	Rapidité à décrocher	Sourire au téléphone	Empathie	Fil rouge taux de décrochés	TOTAL
Télésuivi	5	0	2	1	13
Ouest	5	1	0	6	18
IDF	3	0	0	5	12
Grand Sud-Est	2	1	1	0	4
Pôle Prescripteurs	1	3	2	5	17
Sud Ouest	1	3	1	6	11
Nord	0	0	5	4	12
Est	0	0	0	0	2
Pôle Patients	0	5	3	0	8