

Prix du Meilleur Service Relation Client

Classement au 30 Septembre 2017

| Classement | Rapidité à décrocher | Sourire au téléphone | L'empathie | La disponibilité | Fil rouge taux de décrochés | TOTAL |
|--------------------|----------------------|----------------------|------------|------------------|-----------------------------|-------|
| Télésuivi | 5 | 0 | 2 | 0 | 2 | 15 |
| Pôle Patients | 5 | 1 | 0 | 3 | 0 | 11 |
| Pôle Prescripteurs | 3 | 0 | 0 | 5 | 5 | 27 |
| Ouest | 2 | 1 | 1 | 1 | 7 | 26 |
| IDF | 1 | 3 | 2 | 0 | 5 | 17 |
| Grand Sud-Est | 1 | 3 | 1 | 0 | 1 | 5 |
| Sud Ouest | 0 | 0 | 5 | 0 | 3 | 14 |
| Nord | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 17 |
| Est | 0 | 5 | 3 | 2 | 5 | 9 |