



Classement au 31 Octobre 2017

Classement	Rapidité à décrocher	Sourire au téléphone	L'empathie	La disponibilité	Le positivisme	Fil rouge taux de décrochés	TOTAL
Télesuivi	5	0	2	0	1	3	19
Pôle Patients	5	1	0	3	2	0	13
Pôle Prescripteurs	3	0	0	5	3	5	35
Ouest	2	1	1	1	0	7	33
IDF	1	3	2	0	0	6	23
Grand Sud-Est	1	3	1	0	0	0	5
Sud Ouest	0	0	5	0	5	5	24
Nord	0	0	0	1	1	7	25
Est	0	5	3	2	0	4	13