

VOYAGEZ AVEC VOTRE POMPE

GUIDE PRATIQUE



Que vous partiez en France ou à l'étranger, **retrouvez tous nos conseils. pour le bon suivi de votre traitement !**

Allo LVL

0 808 800 300

Service gratuit
+ prix appel

A votre service 24h/24 7j/7

lvl
Médical



VOUS PARTEZ EN FRANCE

Partout en France, nos équipes LVL Médical vous prennent en charge.

PREVOYEZ

Votre pompe ainsi qu'un stock suffisant de consommables, médicaments ou nutriments pour assurer la continuité de votre traitement pendant la durée du séjour. En cas de besoin, LVL Médical pourra assurer une livraison complémentaire sur votre lieu de séjour, à condition de nous prévenir au moins 15 jours à l'avance pour assurer la disponibilité de vos consommables.

N'OUBLIEZ PAS

- D'emporter La notice d'utilisation de votre pompe.
- De nous communiquer vos dates de séjour et vos coordonnées complètes, ainsi que le besoin éventuel d'un(e) infirmier(e) libéral(e)

VOUS PARTEZ À L'ÉTRANGER



AVANT DE PARTIR

- Demandez une autorisation de sortie du territoire pour votre dispositif en appelant le 0808 800 300.
- Validez avec votre médecin la possibilité de voyager et faites-lui établir un certificat médical
- Demandez-lui une ordonnance en anglais et une prescription en DCI (Dénomination Commune Internationale)
- Prévoyez un stock suffisant de consommables, médicaments, ou nutriments pour assurer la continuité de votre traitement pendant toute la durée du séjour. (LVL ne pouvant garantir la sécurité des livraisons à l'étranger, aucun envoi ne peut être réalisé).
- Nous vous conseillons de souscrire une assurance assistance/rapatriement.
- Si nécessaire, une pompe de secours sera mise à votre disposition par LVL en échange d'un chèque de caution de 500 euros (votre chèque ne sera pas encaissé).

N'OUBLIEZ PAS

- Tous les documents relatifs à votre traitement : ordonnances, certificat médical de votre médecin, attestation de sortie de territoire pour votre matériel délivrée par LVL Médical, carte européenne d'assurance maladie, notice d'utilisation de la pompe...
- Si vous réglez des frais médicaux sur place, gardez bien tous les justificatifs qui devront être présentés à votre caisse d'assurance maladie à votre retour.



VOUS PRENEZ LA ROUTE OU LE TRAIN

- Renseignez-vous sur la durée du trajet et la fréquence des pauses
- Vérifiez les conditions de stockage et de température de votre matériel



EN AVION

- Signalez que vous êtes porteur d'une pompe lors des passages aux portiques de contrôle des aéroports.
- En cas de traitement continu, vous pouvez garder votre pompe sur vous, il n'y a aucune interférence avec les portiques de sécurité.
- Munissez-vous de votre ordonnance qui doit détailler tous les éléments du traitement emportés pendant le voyage.
- Emportez votre matériel en bagages à main et ne le mettez pas en soute (variation de température et risque de perte de bagages).
- Si vous voyagez avec une seconde pompe, gardez-la avec vous en bagage cabine plutôt qu'en soute.

Allo LVL

0 808 800 300

Service gratuit
+ prix appel

A votre service 24h/24 7j/7

lvi
Médical